

В силу ч. 3 ст. 10 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» каждое обращение должно получить своевременное, объективное решение, обеспечивающее защиту и охрану прав и свобод человека и гражданина

Обращение в прокуратуру

В органах прокуратуры в соответствии с их полномочиями разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов.

Порядок и сроки рассмотрения обращений регламентированы Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры РФ, утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45 (далее - Инструкция).

Основаниями для обращения в органы прокуратуры в соответствии с п. 2.1 Инструкции являются:

➤ нарушения законодательства, охраняемых законом прав, свобод и интересов человека и гражданина, интересов общества и государства.

Из смысла п. 7.1 приказа Генерального прокурора Российской Федерации от 07.12.2007 № 195 «Об организации прокурорского надзора за исполнением законов, соблюдением прав и свобод человека и гражданина» следует, что основанием обращения может служить нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь, социальное обеспечение, трудовых, жилищных, избирательных и иных

социальных и политических прав и свобод человека и гражданина.

Формы и виды обращений. Рекомендации по составлению обращения в прокуратуру

Обращение в прокуратуру может быть сделано в письменной, устной форме или в форме электронного документа - подано с использованием ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг» (далее – Единый портал) либо через Единый портал прокуратуры: <https://epp.genproc.gov.ru/web/qprf/internetreception/personal-receptionrequest/>

Утвержденной формы обращения в органы прокуратуры нет, поэтому оно может быть составлено в произвольной форме.

При этом в соответствии с п. 2.8 Инструкции в письменном обращении необходимо указать наименование государственного органа, в который направляется обращение; фамилию, имя, отчество обращающегося; указать адрес (почтовый, электронной почты) по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресовании обращения; поставить личную подпись и дату обращения; изложить суть вопроса; при наличии подтверждающих содержание обращения документов и материалов приложить их копии.

В случае подачи обращения в форме электронного документа гражданин обязан, в том числе использовать адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.

Обратиться непосредственно в Уральскую транспортную прокуратуру в форме электронного документа можно перейдя по ссылке:

✓ <https://epp.genproc.gov.ru/web/urtp/internet-reception/personal-receptionrequest>

Устное обращение в прокуратуру так же, как и заявленное в иной форме, должно содержать сведения о нарушениях законодательства и может быть передано в прокуратуру на личном приеме.

• Запись на личный прием в Уральскую транспортную прокуратуру осуществляется старшим помощником прокурора по рассмотрению обращений и приему граждан по телефону: 8-343-356-74-85.

Возврат обращений (п. 2.9 Инструкции)

Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения, в течение 7 дней со дня регистрации возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие данные.

В случае если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, ответ на обращение не дается, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

Порядок рассмотрения обращений граждан

➤ Поступившие обращения подлежат обязательной регистрации в течение 3 дней с момента поступления в органы прокуратуры.

По результатам предварительного рассмотрения должно быть принято одно из следующих решений:

- ✓ о принятии к разрешению;
- ✓ об оставлении без разрешения;
- ✓ о передаче на разрешение в нижестоящие органы прокуратуры;
- ✓ о направлении в другие органы;
- ✓ о прекращении рассмотрения обращения;
- ✓ о приобщении к ранее поступившему обращению;
- ✓ о возврате заявителю.

По итогам рассмотрения обращения может быть принято одно из следующих решений:

- удовлетворено
- удовлетворено повторное обращение
- отклонено
- разъяснено
- принято иное решение
- направлено

Сроки рассмотрения обращений

Обращения разрешаются в течение 30 дней с момента регистрации в органах прокуратуры РФ, а обращения, не требующие дополнительного изучения и проверки, рассматриваются в течение 15 дней, если иное не предусмотрено федеральным

законодательством. Если установленный срок рассмотрения обращения истекает в выходной или праздничный день, последним днем рассмотрения считается следующий за ним рабочий день.

ВАЖНО!

✓ В случае если заявитель не согласен с принятым по обращению решением, полагает что его обращение рассмотрено не полно и не всесторонне, допущены факты волокиты и небрежности при рассмотрении предыдущего обращения, он вправе обратиться в вышестоящие органы прокуратуры с повторным обращением.

✓ Жалобы на действия (бездействие) и решения дознавателя, следователя, руководителя следственного органа рассматриваются в порядке, установленном ст. 124 УПК РФ, прокурорам, их заместителям, которые непосредственно осуществляют надзор за процессуальной деятельностью соответствующих органов предварительного расследования – порядок рассмотрения таких обращений регламентирован приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 24.08.2021 № 487 «О порядке рассмотрения жалоб на действия (бездействие) и решения дознавателя, начальника подразделения дознания, начальника органа дознания, органа дознания, следователя, руководителя следственного органа и прокурора».

Уральская транспортная прокуратура



ПАМЯТКА

О праве граждан на обращение в органы прокуратуры и порядке их рассмотрения

2025 год